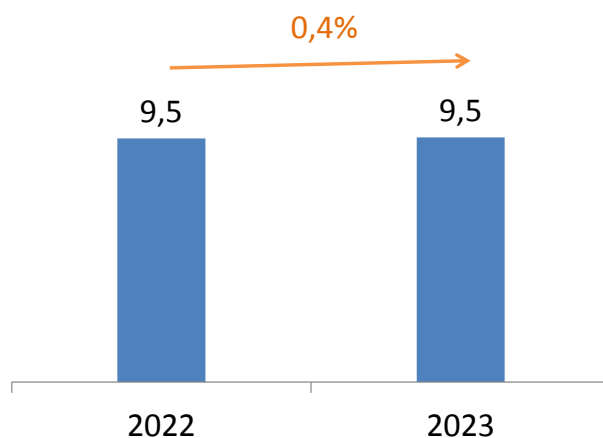


Российский рынок услуги «Бесплатный вызов» (8800) – итоги 2023 года

По итогам 2023 года объем российского рынка услуги 8800 составил **9,5 млрд рублей**, увеличившись на **0,4%** по сравнению с 2022 годом. Количество компаний-клиентов услуги 8800 увеличилось на **3,5%** по сравнению с прошлым годом и составило **55 тысяч**. ARPU снизился на 11,5% до 14,6 тыс. руб./мес.

Динамика рынка услуги 8800 в РФ, млрд руб.



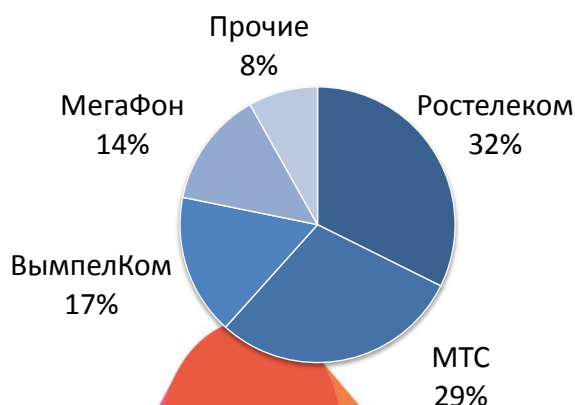
Источники: данные компаний, оценки «ТМТ Консалтинг»

Доля доходов от продажи услуги 8800 при подключении в личном кабинете ВАС уменьшилась на 2,2 п.п. и составила 16,6% от общей суммы выручки. Доля доходов от продажи номеров 8800 по агентской схеме в 2023 году снизилась на 0,6 п.п. и составила 13,7% от общей суммы выручки.

Лидером рынка остается «Ростелеком» - его годовая выручка от услуги 8800 увеличилась почти на 2%, что связано с ростом спроса на дополнительный функционал услуги, вывод в коммерческую эксплуатацию номеров в КДУ 8804 и сохранением спроса со стороны органов власти.

Доходы «МегаФона» увеличились почти на 4%, что объясняется увеличением спроса со стороны компаний финансового сектора и ИТ.

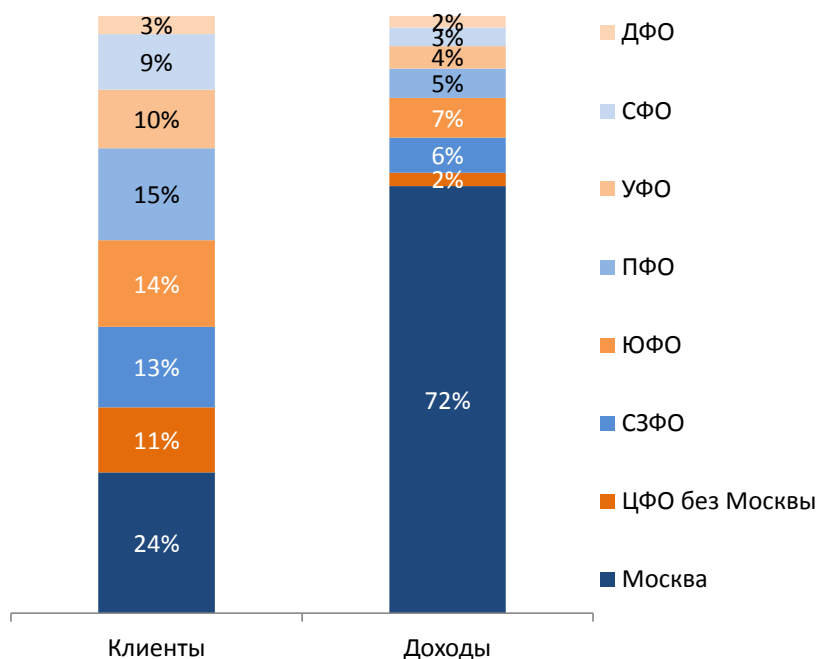
Структура доходов по операторам, РФ, 2023 год



Источники: данные компаний, оценки «ТМТ Консалтинг»

На текущий момент в КДУ 800 в России выделено 401 433 номера, из которых «Ростелекому» принадлежит 35%, ГК МТС - 35%, «МегаФону» - почти 7%, «ВымпелКому» - менее 6%.

В географической структуре рынка продолжает лидировать Москва, доля которой по доходам снизилась за год на 1,4 п.п. Доля ЮФО увеличилась на 1,2 п.п., также на 0,5 п.п. выросла доля ПФО. Доля УФО уменьшилась на 0,4 п.п., доли остальных ФО значительно не изменились.



Игроки продолжают развивать функциональность сервиса, внедрять и совершенствовать речевые технологии и анализ речи. В 2024 году, по прогнозам «ТМТ Консалтинг», объем рынка увеличится на 1,5%.

«ТМТ Консалтинг»

тел.: +7 (495) 740-98-80

E-mail: info@tmt-consulting.ru