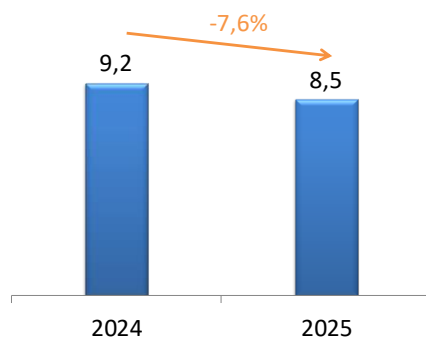


## Российский рынок услуги «Бесплатный вызов»– итоги 2025 года

По итогам 2025 года объем российского рынка услуги «Бесплатный вызов» в денежном выражении **сократился на 7,6%** по сравнению с предыдущим годом и составил **8,5 млрд рублей**. Количество компаний-клиентов при этом снизилось на **4,8%** до **53,7 тысяч**, ARPU уменьшился на 10,9% до 12,4 тыс. руб./мес.

### Динамика рынка услуги «Бесплатный вызов» в РФ, млрд руб.



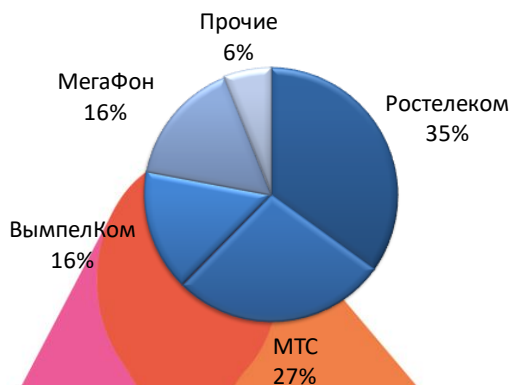
Источники: данные компаний, оценки «ТМТ Консалтинг»

В структуре по доходам доля от продажи услуги при подключении в личном кабинете ВАС за 2025 год снизилась на 1,3 п.п. и составила 18,8% от общей суммы выручки. Доля доходов от продажи номеров 8800 по агентской схеме составила 12,9%.

Сохраняется дефицит «чистой» неиспользованной нумерации 8800 стандартной категории. Игроки рынка отмечают рост спроса на категорию «бронзовые» номера. Альтернативой услуге «Бесплатный вызов» выступают короткие номера. Со стороны органов власти спрос на услугу сохраняется. Наряду с этим, крупные корпоративные клиенты переходят в текстовые и голосовые каналы коммуникации на сайтах и в приложениях, что приводит к снижению объема трафика на номера 8800. В целях предотвращения использования мошеннических схем с использованием номеров 8800 растет число блокировок звонков субъектами оперативно-розыскных мероприятий.

Лидером рынка остается «Ростелеком», выручка которого по итогам года сократилась на 5,6%. Падение доходов в 2025 году продемонстрировали все игроки. Наименьшее снижение годовой выручки зафиксировано у «МегаФона» (-2,2%), чему способствовало развитие тарифной модели с пакетными предложениями и абонентской платой за красивые номера.

### Структура доходов по операторам, РФ, 2025 год



Источники: данные компаний, оценки «ТМТ Консалтинг»

В географической структуре рынка лидером остается Москва, хотя ее доля по итогам 2025 года в доходах снизилась на 2,1 п.п.

**«ТМТ Консалтинг»**

**тел.: +7 (495) 740-98-80**

**E-mail: [info@tmt-consulting.ru](mailto:info@tmt-consulting.ru)**